

Les citoyens se font entendre : Du Mali à Genève

Le dialogue global sur la santé maternelle et infantile prend en compte la voix des citoyens ruraux.

Le mouvement des **Audiences Citoyennes** piloté en 2015 avec succès par une coalition dirigée par World Vision, Save the Children et White Ribbon Alliance a mobilisé près de 10 000 participants lors de sa première année. Ces consultations citoyennes tenues au niveau de 100 communautés dans 19 pays ont rassemblé différents groupes de partenaires en vue d'identifier les insuffisances et proposer des solutions dans le domaine de la santé maternelle et infantile. Grâce à ce mouvement allant du niveau local vers le niveau mondial, les citoyens concernés ont fait des contributions pour l'amélioration de la santé dans leur localité- et ont pu ainsi se faire entendre leur voix sur ces problématiques au forum mondial, le niveau le plus élevé. Voici un exemple venant du Mali.

Huitième pays en Afrique par sa superficie, le **Mali** détient l'un des plus mauvais taux de survie de l'enfant au monde et souffre d'un manque de professionnels de santé. Une grande partie des populations du pays est enclavée ou vit en milieu rural et reste mal desservie en termes de couverture par le système de santé. Bien que le taux de mortalité infantile ait diminué de moitié depuis 1990, le pays n'a pas pu atteindre les objectifs fixés pour 2015 ce qui nécessite d'accélérer les actions pour atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD) en vue de mettre fin aux décès évitables des enfants et des nouveau-nés à l'horizon 2030 (c'est-à-dire un niveau aussi bas que 25/1000 naissances vivantes). Les politiques et plans adoptés par le gouvernement au niveau national ne sont pas encore



Audience Citoyenne Nationale pour la santé maternelle et infantile

Photo World Vision Mali

pleinement opérationnels et restent inaccessibles aux populations pauvres et rurales.

Depuis plusieurs années, World Vision Mali soutient une approche de redevabilité sociale appelée **Voix et Action Citoyenne (CVA)**. A travers cette approche, les membres des communautés locales sont formés à faire la mobilisation et la sensibilisation de leurs pairs et voisins afin de les informer sur leurs droits, constituer des groupes d'action chargés de suivre les services de santé et engager le dialogue avec les autorités locales en vue d'améliorer l'offre de services conformément aux normes nationales. Ces discussions nationales visent la participation des familles marginalisées et vulnérables qui sont souvent exclues du système de santé. C'est dans ce contexte que les membres des communautés, à tous les niveaux de la société, ont commencé à partir d'avril 2015, à se

« Nous (le gouvernement) sommes allés aux audiences citoyennes au niveau national et nous avons demandé aux citoyens ce que leurs besoins étaient au niveau local ... nous comprenons que le rôle de la communauté est essentiel pour la réduction de la mortalité. »

Dr. Binta Kéita, Directrice Nationale de la santé du Mali (2015)





Audience Citoyenne Régionale à l'école, San, Mali

Photos: World Vision Mali

retrouver dans le cadre de la toute première série d'audiences citoyennes. Les groupes d'action locaux de Voix et Action Citoyenne ont dirigé les audiences citoyennes au niveau local à l'aide de méthodologies qui leur étaient familières et tirées de leur travail en cours sur la redevabilité sociale.

Au Mali, ces consultations publiques ont eu lieu dans 15 communautés différentes, conduisant à la tenue d'audiences régionales et une audience nationale en Mai 2015 au cours de laquelle étaient présents : le Ministre de la santé, des décideurs, des responsables des Nations Unies, des représentants d'organisations de la société civile, les médias nationaux.

Au total, plus de 900 maliens ont pris part aux assemblées publiques lors desquelles les participants ont formulé leurs recommandations prioritaires en vue de l'amélioration de la santé maternelle, du nouveau né, et de l'enfant. A la fin du mois de Mai, alors que l'Assemblée Mondiale de la Santé commençait ses assises à Genève, leurs recommandations étaient portées par la Directrice Nationale sortante de la santé, Dr Binta Kéita, au cours du Dialogue Mondial citoyen lors duquel elle s'est exprimé au nom du gouvernement du Mali. C'était la première fois dans l'histoire de l'Assemblée que des citoyens pouvaient participer à un



Audience Citoyenne Régionale, San, Mali

QUI PARTICIPE ?

- Femmes, hommes et enfants de la communauté
- Travailleurs de la santé
- Leader religieux tels que les pasteurs et les imams
- Chefs de village et conseillers des chefs de village
- Responsables gouvernementaux
- Volontaires et membres d'organisations communautaires telles que Voix et Action Citoyenne
- Décideurs politiques au niveau local, régional et national.

dialogue public aux côtés des membres du gouvernement et avaient la possibilité de partager leurs points de vue, expériences et recommandations.

LE SYSTEME DE SANTE DU MALI EN CHIFFRES

Le Mali occupe le 7^e rang le plus élevé en termes de taux de mortalité infantile au monde. **Un** enfant sur **dix** meurt avant d'atteindre l'âge de cinq ans (UNICEF 2015).

Le pays souffre depuis longtemps d'un manque chronique de personnel de santé : pour **100 000** personnes, il n'y a que **8** médecins, **43** infirmiers et sages femmes (OMS, 2014). Alors que la plupart des **17 millions** d'habitants vivent en milieu rural, la majorité des professionnels de la santé sont basés à Bamako, la capitale (ONU, 2015).

Plus des deux tiers des sages femmes du pays sont basées à Bamako, tandis que plus de 4 naissances sur 10 au Mali se déroulent sans les services d'un travailleur de santé qualifié. Le taux de mortalité maternelle est élevé, se situant à **587** décès maternels pour **100 000** naissances vivantes bien qu'il ait baissé de plus de **40%** depuis 1990.

En plus du manque de personnel de santé à tous les niveaux, les infrastructures de santé du Mali ont été fragilisées du fait des conflits violents, de déplacements internes des populations, de l'épidémie d'Ébola et des récentes crises alimentaires qui ont eu pour conséquence l'aggravation des difficultés d'accès aux soins de santé. L'espérance de vie est de **55 ans** (ONU, 2015).

Le gouvernement travaille actuellement pour l'atteinte du ratio fixé dans sa politique nationale à savoir un agent de santé communautaire pour **1500** personnes.

Les audiences citoyennes ont complété un processus similaire que le gouvernement du Mali a mené parallèlement en vue de recueillir les recommandations des citoyens sur la fourniture des soins de santé. Suite à son engagement dans le processus, il a été demandé à World Vision de travailler avec le gouvernement pour s'assurer que les recommandations sont mises en œuvre.

Les audiences illustrent bien le rôle de la redevabilité sociale dans le développement par l'autonomisation des citoyens pour identifier les priorités relatives aux actions visant à améliorer leurs communautés,

prendre conscience de leurs droits, faire en sorte que leurs voix comptent dans la prise de décision et tenir les dirigeants pour responsables de leurs engagements.

Cette approche renforce le lien entre les citoyens, les responsables gouvernementaux et les prestataires de santé de première ligne afin que les politiques et plans répondent aux défis et réalités locales. L'objectif étant que les populations qui ont un intérêt dans l'atteinte des résultats, puissent entreprendre des actions pour leur propre développement durable.

VOIX ET ACTION CITOYENNE : L'APPROCHE DE WORLD VISION POUR UNE REDEVABILITÉ SOCIALE

Le CVA est l'approche phare de WV en matière de redevabilité sociale. L'application du CVA se fait à travers l'éducation des citoyens sur leurs droits et en les dotant d'une série d'outils simples destinés à les autonomiser en protégeant et en faisant appliquer ces droits. Tout d'abord, les communautés apprennent les droits humains de base et comment ces droits sont pris en compte dans le droit local. Ensuite, les communautés travaillent collectivement avec le gouvernement et les prestataires de service en comparant la réalité avec les engagements pris par le gouvernement à l'aide d'une adaptation de l'outil "d'audit social". Les communautés ont également l'opportunité de noter la performance du gouvernement sur la base de critères subjectifs qu'elles génèrent elles-mêmes en adaptant l'outil d'évaluation des mesures de performance par la communauté. Les enfants en particulier jouent un rôle clé dans l'identification des insuffisances de fourniture de services dans des lieux tels que l'école, là où les autres acteurs ne peuvent pas les identifier. Enfin, les communautés s'engagent dans des dialogues constructifs, locaux, et multi-acteurs aux cours desquels les citoyens, le gouvernement et les prestataires s'engagent en faveur d'un plan d'action pour améliorer les services en cours de suivi.



Présentation des OMD à l'école, San, Mali

DEPUIS LES AUDIENCES CITOYENNES DE 2015

World Vision Mali continue à promouvoir la cause de la redevabilité sociale en 2016 en étant le fer de lance d'un processus de consultation communautaire impliquant des milliers de personnes à travers le pays, allant du niveau local au niveau national, en collaboration avec ses partenaires. L'effort en cours vise à recueillir les priorités des citoyens pour la mise en œuvre des **Objectifs de Développement Durable** au Mali, ce qui alimentera éventuellement le plan national de développement pour la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable.

World Vision et ses partenaires ont également priorisé la création "d'une boucle de restitution" par laquelle les activités des fora mondiaux tels que l'Assemblée Mondiale de la Santé et l'Assemblée Générale des Nations Unies sont restituées aux communautés de façon continue.

LES PRINCIPALES RECOMMANDATIONS ISSUES DES AUDIENCES CITOYENNES DU MALI :

- Recruter et former un nombre important de personnel de santé qualifié pour servir au niveau communautaire et fournir des motivations aux sages-femmes pour les inciter à travailler en milieu rural ;
- Augmenter le financement de la santé à 15% du budget national d'ici 2017 en accord avec l'engagement pris dans la Déclaration d'Abuja en 2001.
- Renforcer l'intégration des services tels que la fourniture de moustiquaires imprégnés et instaurer des mesures de prévention appropriées en faveur des familles telle que la gratuité des soins de santé au cours des consultations prénatales et post-natales.
- Etendre les activités de sensibilisation pour promouvoir le changement de comportement afin que les populations adoptent des pratiques essentielles pour combattre la malnutrition, s'engager dans la planification familiale et encourager les femmes à fréquenter les centres de santé communautaires pour les accouchements.
- Créer un conseil au plus haut niveau qui sera chargé de mobiliser le gouvernement dans la lutte contre la mortalité maternelle, néonatale et infantile.
- Lever les contraintes financières pour l'accès aux services de santé essentiels de sorte à :
- Instaurer la gratuité des soins prénataux, d'accouchement, post-nataux pour les bénéficiaires (avec un tiers payant)
- Informer et sensibiliser les communautés sur les avantages de l'assurance maladie pour en élargir l'usage.

« A présent que ce dialogue citoyen mondial a commencé, rien ne peut l'arrêter. Nous ne pouvons plus faire marche arrière dans la lancée pour le renforcement de la redevabilité pour ce que cela construit chaque année, et vous êtes l'amorce de ce changement, de ce changement historique et révolutionnaire. »

Richard Horton,
The Lancet Editor



A PROPOS DE LA REDEVABILITE SOCIALE ET LES ODD ;

La redevabilité sociale consiste à opérer le changement pour et par les citoyens y compris les enfants. Pendant que les gouvernements effectuent le passage des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) vers les ODD, 2016 représente une opportunité unique pour effectuer un travail d'engagement communautaire.

Pour tirer le meilleur parti des engagements pris dans le domaine du développement et qui les affectent, les citoyens doivent détenir les informations dont ils ont besoins pour faire des contributions pertinentes,, s'assurer que les dirigeants œuvrent pour mettre toutes les communautés au centre de leurs plans d'actions nationaux et locaux, et suivre le progrès. Les évidences rassemblées au niveau communautaire peuvent alimenter plusieurs étapes des dialogues multi-acteurs et contribuer à la mise en œuvre des ODD ainsi qu'au reportage. Au vu de ce qui précède, la redevabilité sociale s'avère plus que jamais importante.

Ces dialogues peuvent se tenir dans des espaces "choisis" où le gouvernement encourage la participation des citoyens ou dans des espaces "revendiqués/créés" où les citoyens se retrouvent volontairement pour la recherche de la redevabilité. Les outils pour ce genre d'engagement durable incluent la participation dans des processus de formulation de politiques publiques, de suivi des prestations des services publics, de mise en place de conseils citoyens, des chartes citoyennes, de l'audit social et beaucoup d'autres.